

# Manuel Qualité NICOMATIC France et Israël

# Domaine d'application et exclusion

Pour améliorer la satisfaction générale de ses clients et de ses performances, NICOMATIC a mis en place un système de management de la qualité répondant aux exigences des normes :

ISO 9001 → Système de Management de la Qualité – Exigences

EN 9100 → Système de Management de la Qualité – Série Aérospatiale

Ce système couvre l'ensemble des activités de la société NICOMATIC France et NICOMATIC Israël, qui comprend 3 sites distincts :

- Nicomatic France :

- Bons en Chablais (fonction centrale) « Conception, développement, fabrication, commercialisation de connecteurs, harnais, sous-systèmes et commutateurs par dômes métalliques pour environnement sévère ».
- Saint Cergues : « Conception, développement, fabrication, commercialisation de connecteurs, harnais, sous-systèmes et commutateurs par dômes métalliques pour environnement sévère ».

- Nicomatic Israël : « Commercialisation de connecteurs, harnais, sous-systèmes et commutateurs par dômes métalliques pour environnement sévère pour le marché local ».

Nicomatic est dans une démarche de progrès LEXOR pour L'EXcellence ORganisationnelle (Lean management) renforçant son engagement vers l'excellence.

Exclusion : NICOMATIC n'exclut aucun chapitre de la norme EN 9100 : 2018.



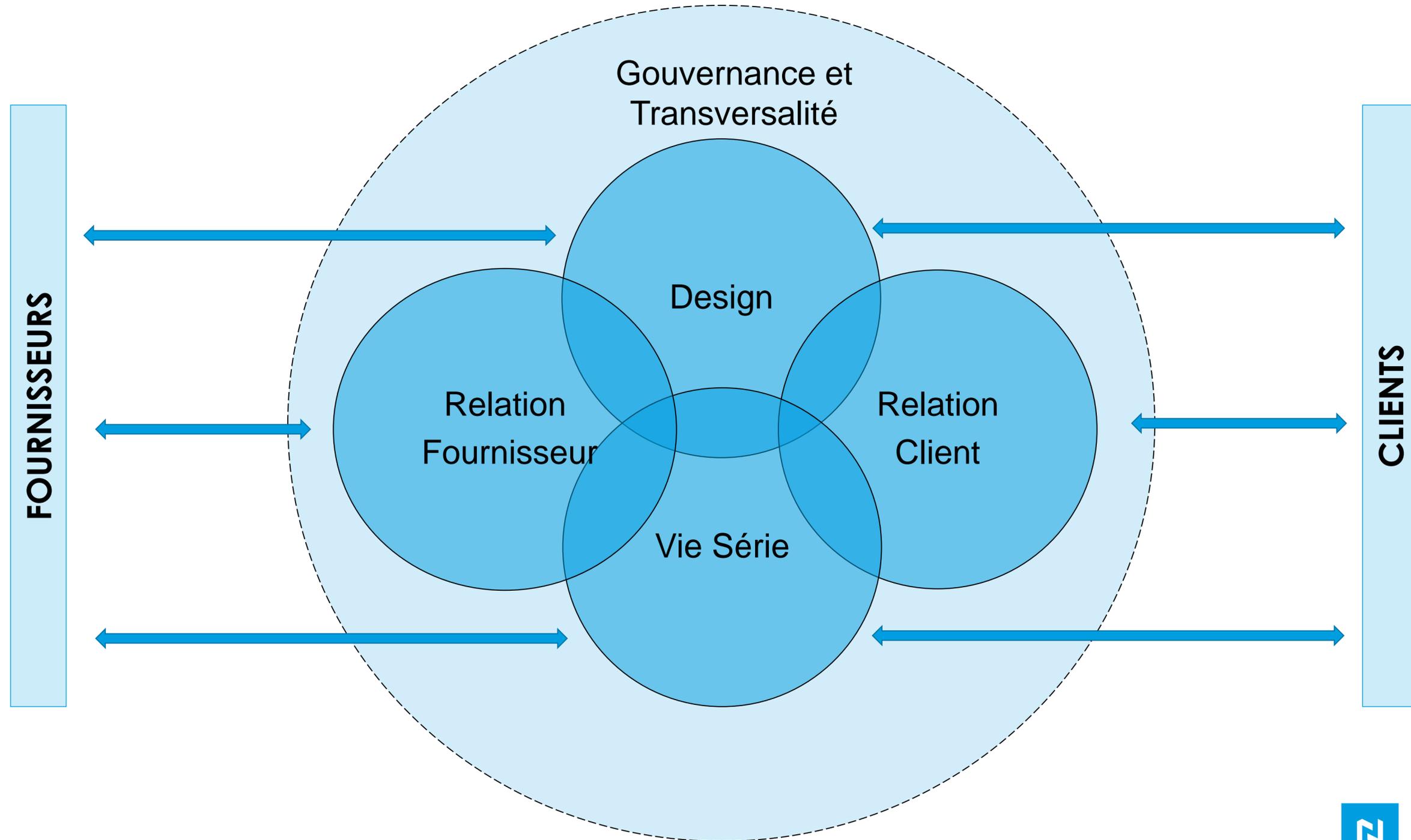
# Systeme de Management de la Qualite (SMQ)

Les processus du SMQ sont decrits dans les fiches processus :

- PR01 – Processus Vie Serie
- PR02 – Processus Design
- PR03 – Processus Gouvernance et Transversalite
- PR04 – Processus Relation Client
- PR05 – Processus Relation Fournisseur

Leur efficacite de fonctionnement et leur performance sont evaluees au travers des revues de processus et de la revue de direction.

# Cartographie



# Présentation Nicomatic France et Israël

NICOMATIC France et Israël sont constitués en 3 entités réparties sur 3 sites :

## Site de Bons en Chablais

### NICOMATIC FRANCE

- Gouvernance et Transversalité
- Relation Fournisseur
- Vie Série
- Relation Client

- Relation Fournisseur
- Design

173 Rue des Fougères, 74890  
Bons-en-Chablais

## Site de St Cergues

### NICOMATIC FRANCE

- Design (proto)
- Vie série

108 Rte des Voirons, 74140  
Saint-Cergues

## Site en Israël

### NICOMATIC ELECTRONICS LTD - Nicomatic Israël

- Relation Client

1 Lishansky STR, P.O BOX 5006,  
75150 Rishon Lezion, ISRAEL

# Pilotage des processus

Le pilotage des processus NICOMATIC France et Israël est défini de la manière suivante :

Processus	Pilotage
Governance & Transversality	Responsabilité Qualité Système et Direction
Relation fournisseur	COMOP des UA
Vie Série	COMOP des UA
Relation client	COMOP des UA
Design	COMOP des UA

Les responsabilités en matière de pilotage sont détaillées dans le Tableau responsabilité et déclinaison SMQ

# Responsabilité et autorité

Le Responsable Système Qualité est le représentant de la direction en matière de management du système qualité et :

- S'assure que le SMQ est conforme aux exigences de l'EN 9100 et que les processus délivrent les résultats attendus ;
- S'assure de l'intégrité du SMQ lors de la planification et la mise en œuvre de modification du SMQ ;
- Rend compte à la Direction de la performance du SMQ et des opportunités d'amélioration ;
- S'assure de l'encouragement à la sensibilisation aux exigences du client à tous les niveaux.

Il a l'indépendance organisationnelle et le libre accès à la Direction pour résoudre les questions relatives au management de la qualité.



Z.I. Les Bracots  
173, Rue des Fougères  
74890 Bons-en-Chablais  
FRANCE

+33 4 50 36 13 85  
[nicomatic.com](http://nicomatic.com)

Manuel Qualité approuvé le 26/11/2024 par A. Milet